2020年 9月 第181号

業務をスケジュールどおりにこなすのではなく タイムマネジメントで生産性の向上が必要! 生産性向上すれば従業員にもメリットあり♪

## ◆タイムマネジメントが求められる背景

タイムマネジメントが求められる背景には、政府及び企業が主導になって推進する「働き方改革」や、国内の労働力人口の減少が影響しています。今後、生産年齢人口(15~64歳)の減少がどんどん加速していくなかで、これらを補うためには、多様な人材を創出し、働き手を増やすと同時に、従業員一人当たりの時間を最大限に活用することが不可欠です。

## ◆タイムマネジメント導入のメリット3点

## (1)重要度の高いタスクをこなし、仕事が効率化

従来のスケジュール管理のように、目の前にある仕事をただこなすだけでは、業務効率は改善しません。

TODO をしつかり洗い出し優先順位を決めることで、 重要度の高い業務から着手することになり、効率的に 業務を進めていけます。また、一つのタスクの時間を事前 に見積もって仕事を進めていくことで、より精度の高いタ イムマネジメントが可能になります。

### (2)今日の目標を達成したうえで、定時で帰れる

タイムマネジメントのポイントは、業務のスタート前に、 今日1日の自分の目標を設定することです。定時までの 時間内に、今日の目標達成を意識して行動するので、定 時で帰ることができます。

## (3)仕事とプライベートがうまく両立される

これまで日本企業の多くでは、残業が常態化し、多く残業することが美徳とされていました。しかし、タイムマネジメントが確立し、従業員の理解度がより深化すれば、従来残業していた時間をプライベートに割くことができます。 家族や趣味に時間を使ったり、自身のキャリアアップやスキルアップにあてたりなど、時間の有効活用ができれば、仕事とプライベートの両立による好循環のサイクルを生み出すことができます。 (谷渕ゆきこ)



# 全社員が仕事も生活も充実した「パワーネットスタイル」を実現するために! 【8月のスローガン:あいさつ・身だしなみ】 好印象を与えるあいさつを実践しよう!

みなさんは、何気なくしている毎日のあいさつで、何 か意識していることはありますか?

朝一番のあいさつや、来客応対、お客様への訪問時など様々なシーンで、あいさつは欠かせないですよね。

8月のスローガンでは、基本的なあいさつの仕方を確認しました。

### ① 相手の名前を呼び、自分から先に声をかける

あいさつをするときに、まずは「〇〇さん」と相手の名前を呼びかけることで、相手も自分の存在に気づいてくれます。そのあとに「おはようございます。」と続けることで今日も一日よろしくお願いします!という気持ちであいさつができます。

## ② 3S+AOHであいさつをする

3Sとは、<u>S:視線、スマイル、姿勢</u>です。あいさつをするときに視線の角度まで意識して、歯を見せた自然な笑

顔を心掛けましょう。さらに、<u>A:明るく</u>(いつもの声より少し高めの音)、<u>O:大きな声</u>(距離に応じた大きさ)、<u>H:ハキハキと</u>(語尾までしっかりと発声)を実践することで、グッと印象の良いあいさつになります。

## ③ プラス一言で会話のきっかけづくり

あいさつが終わったあとに、「昨日はお疲れ様でした」などのねぎらいの一言や、「今日も暑いですね」のような簡単な話題で会話をしてみましょう。そこから会話が膨らむと、職員同士の人間関係構築のきっかけになります。

#### ④ 身だしなみを整えることで好印象

身だしなみが整っているかどうかは、自分ではなく相手が判断します。あいさつと同じように心掛けることで、職場の連帯感が保てます。日々行っているあいさつや身だしなみですが、一人一人が実践することで会社のイメージアップにも効果的なので実践してみませんか! (瀧口千尋)

## 報連相でビジネスカアップ

## こまめな報告の実践で指示者も安心

「報告・連絡・相談」という言葉は、ビジネ スの世界では、今や「仕事のホウレンソウ」として定着して いるキーワードですね。これらは業務上の大切なコミュニ ケーションの手段です。

その中でも、報告は「指示・命令されたことの経過や結 果を伝えること」であり、「業務は報告をもって完了する」 点において重要性が高いです。報告について意識するポ イントを2点にまとめました。

#### ◆報告内容は事実のみ、ありのままを伝える

て生きる。このことが心や脳

(D)

e de la companya de

をつくらない生き方です。

間の体は治るように設

計 然

業務の結果について、5W2Hにのっとって、正確に伝 えます。報告は業務に関する情報共有なので、事実と自

感

謝が大切です。常に

感

分の考えを分けて伝えることがポイントです。報告前 に、内容を箇条書きにまとめておくとスムースですね。

## ◆中・長期の仕事は、途中経過も含めて報告する

報告は、業務の完了時だけではなく、その日の内に完 了しなかった場合も行います。業務によっては日をまた ぐものもあるので、その場合は進捗を報告します。ポイ ントとしては、完了していない旨だけでなく、納期の見通 しを伝えることです。指示者の立場で考え、業務が進ん でいるのかどうか不安にさせないための報告を行うこ とが大切です。

報告は、指示を受けたことすべてに対して行います。 「些細な事だから報告しなくていいか」と考えるのでは なく、こまめに報告を行うことで、社内での情報共有と コミュニケーションを円滑にしましょう。 (大野佑輔)

ておくことが大事ですが をつくる、そのメカニズムを知 生き方をすることです。それ 身 要なことは、これから皆 ΙĹ١ が が痛みをつくる、 心や脳が痛みをつくらな 脳 何 が ばい 痛 み

です。なので本 ろがいくら診療を尽くしても ΙĹΙ 研 の問題だとわかってきました。 な 病 今まで胃がんや (1 神 を 究 はスト い。薬が効かない。だ 気 傷 経 していくと、 だと思っていま め 精神の苦悶 ΙÙ 臓 スが胃を冒 人の に及 、それ 肝 精神 臓 や衝 は 病 た。 を 本 んだ は 撃 治 るの 肉 肝 あ  $\hat{\sigma}$ 

## ありがとうで生きる

#### 伊藤豊著 KK ロングセラーズ 1450 円+税

## NPO法人働く女性研究会より 子ども食堂開催のお知らせ♪

【メニュー】

力や潜在能力が備わっていま

いるのです。

人には、

自

治

楽しいお弁当・デザート

【日時】

2020年9月26日(土)12時~13時

【場所】みら☆スタ広場

(丸亀市七番丁69番地) 【お問合せ・お申込み】

TEL:(0877)55-2921

☆パワーネット地域ボランティアチームが 協力しています♪

代表 谷 渕陽子

ご一読 な たにお す す め の 本 C

ひ

になってください

ਰੇ

あ

ダメなのです。

ない限り、いくら薬を飲

んでも

脳

は

変わるのです。

心の主人

ば 病 気 0

す。 常 気 をつくるのです。そ 欲 能 みや病気は自然治癒力や潜 るのも下痢をするのも異 n る治 求に を 力 を示すメッセ 出 痛 治 が みや してくれているのです。 すのです。 応じて脳 治 癒反応なのです。 しているのです。 体 0 ージを伝えてく 症 は ΙÙ 状 して脳 痛 が は み 変 3 わ 物 咳 病 n が を ΙĹ を



## ト 株式会社パワーネット ~人と企業の幸せをつなぐ地域創造企業~

•事業内容 : ■正 社 員 紹 介 事 業

■ 業務を効率化する派遣・アウトソーシング事業

■リーダー研 修・生 産 性 向 上 研 修 事 業

所 在 地 : 〒763-0033 香川県丸亀市中府町一丁目 19 番地 1

・連 絡 先 : 電話 0877-58-0540 FAX 0877-58-0541

Email info@zinzai.net

## 2020年3月日本でいちばん大切にしたい会社大賞受賞

[表彰理由]

①誰でも働ける職場環境整備

②働けない人ゼロの活動

③残業ほぼゼロ有休90%以上取得



おかげさまで設立22周年を迎えました!! ←ホームページはこちら♪



ご用命の折は、ぜひご一報ください。後悔はさせません。