

## 『きらめき未来塾で学ぶ業務スキル』の自己チェックシート

記入日： 年 月 日

1. 知っている
2. 理解している
3. 行動しているが十分でなく結果が出ていない
4. コツや方法を理解し結果を出している
5. 生産性や業績に結び付き模範となっている

氏名 \_\_\_\_\_

No	内 容	チェック	備 考
1	3 S（整理・整とん・清掃）の意味と重要性を理解している	1 2 3 4 5	
2	3 S（整理・整とん・清掃）の具体的取り組み方法を習得している	1 2 3 4 5	
3	顧客が満足する「来客対応」の意味と重要性を理解している	1 2 3 4 5	
4	顧客が満足する「来客対応」のシーン別の対応方法を習得している	1 2 3 4 5	
5	顧客が満足する「電話対応」の意味と重要性を理解している	1 2 3 4 5	
6	顧客が満足する「電話対応」のシーン別の対応方法を習得している	1 2 3 4 5	
7	顧客が満足する「湯茶の出し方」のシーン別の対応方法を習得している	1 2 3 4 5	
8	効率的な業務のための「報・連・相」の意味と重要性を理解している	1 2 3 4 5	
9	効率的な業務のための「報・連・相」の手順を習得している	1 2 3 4 5	
10	相手を説得する「プレゼンテーション」の意味と重要性を理解している	1 2 3 4 5	
11	相手を説得する「プレゼンテーション」の具体的実践方法を習得している	1 2 3 4 5	
12	職場において人間関係を円滑にすることの意味と重要性を理解している	1 2 3 4 5	
13	職場において人間関係を円滑にする具体的方法を習得している	1 2 3 4 5	
14	ストレスを処理する力「レジリエンス」や「メンタルヘルス」の意味と重要性を理解している	1 2 3 4 5	
15	ストレスを処理する力「レジリエンス」や「メンタルヘルス」の具体的実践方法を習得している	1 2 3 4 5	
16	明るい職場づくりの「フォロアー」として意味と重要性を理解している	1 2 3 4 5	
17	明るい職場づくりの「フォロアー」として具体的方法を習得している	1 2 3 4 5	
18	自分のキャリアプランづくりの意味と重要性を理解している	1 2 3 4 5	
19	自分のキャリアプランづくりにおいて具体的な方法を習得している	1 2 3 4 5	
20	次世代のリーダーとしての任務と役割を理解している	1 2 3 4 5	
21	次世代のリーダーとして取り組むべき具体的な内容を習得している	1 2 3 4 5	
22	効率的な業務の遂行スキルをすべて理解し、実践している	1 2 3 4 5	
23	リーダーとして指導力や育成力、リーダーシップを習得し実践している	1 2 3 4 5	
気付いた点			